



BALDISSERO D'ALBA

COMUNE

Via XXV Aprile, 12 - 12040 Baldissero d'Alba (CN)

Centralino: 0172.40032

e-mail: info@comune.baldisserodalba.cn.it



MANUALE DI UTILIZZO

Il presente manuale di istruzioni è redatto per illustrare alle famiglie il funzionamento del portale genitori per effettuare i pagamenti e la verifica della prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Il portale genitori sarà accessibile per tutte le famiglie regolarmente iscritte attraverso il seguente link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/baldisserodalbaportalegen/>

Si precisa che è disponibile anche la specifica applicazione per i cellulari e tablet “**COMUNICAPP**” compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. L'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in sui dispositivi Windows Phone.

ATTENZIONE:

I dati accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, sono riportati nel documento LETTERA CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi all'azienda di ristorazione per ottenerne una copia.

PRENOTAZIONE DEL PASTO DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno rilevate giornalmente da apposito personale in loco.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il pagamento del servizio di mensa scolastica risulta un impegno vincolante stipulato in sede d'iscrizione al servizio con le famiglie. Il pagamento del servizio deve essere svolto tramite il **codice MAV** personalizzato che può essere generato dal portale genitori e dall'applicazione ComunicAPP.

Come si paga il codice MAV?

Il codice MAV potrà essere pagato attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale ed anche senza essere correntista. [Attenzione: NON è possibile pagarlo presso i Centri Postali]
- tramite Home Banking personale alla sezione “pagamento MAV”
- tramite ATM bancari alla sezione “Pagamento MAV” se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori del pagamento avverrà dopo circa due o tre giorni lavorativi a causa dai tempi richiesti dalle banche.



BALDISSERO D'ALBA

COMUNE

Via XXV Aprile, 12 - 12040 Baldissero d'Alba (CN)

Centralino: 0172.40032

e-mail: info@comune.baldisserodalba.cn.it

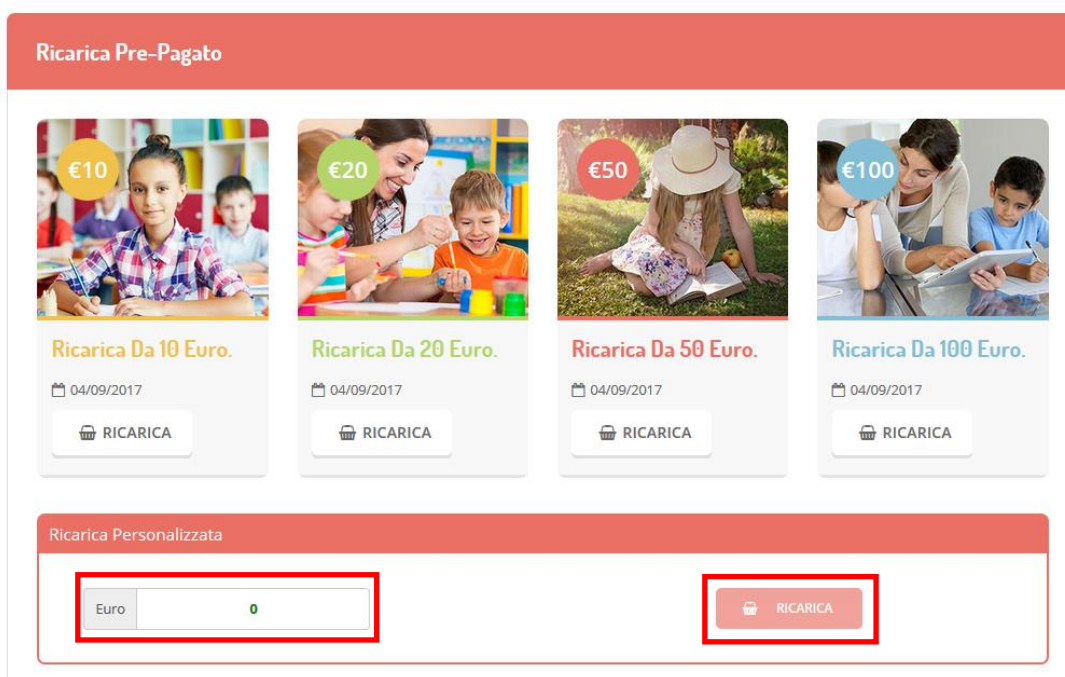


Come si genera il codice MAV dal sito portale genitori?

La generazione del bollettino MAV potrà essere svolta accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, cliccando sulla sezione **“Pagamenti”** in alto a destra e selezionando la voce **“Effettua una ricarica”**.



L'importo desiderato si potrà selezionare dalle scelte proposte (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, inserendolo manualmente nella sezione della **“Ricarica Personalizzata”** come raffigurato dalla immagine sottostante:



Una volta scelto l'importo desiderato, premere il pulsante **“Ricarica”** e selezionare in seguito **“Pagamento MAV”** e cliccare il tasto **“Proseguì”**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per generare il MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio di € 1,20 a singola ricarica (indipendentemente dall'importo scelto), cliccando il tasto **Genera Mav**.



BALDISSERO D'ALBA

COMUNE

Via XXV Aprile, 12 - 12040 Baldissero d'Alba (CN)

Centralino: 0172.40032

e-mail: info@comune.baldisserodalba.cn.it



Dati Ricarica

Utente: Prova Prova
Saldo: 1309,5
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

[INDIETRO](#) [GENERA MAV](#)

Pagamento




04/09/2017
20002

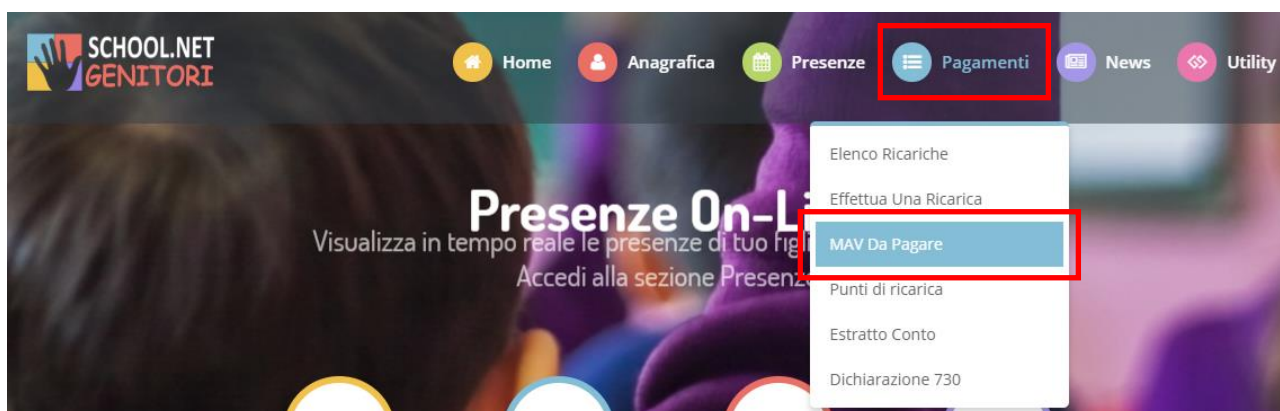
Totale: €10

A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà il codice **Codice MAV** necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il codice MAV, cliccando sul tasto di stampa preposto (evidenziato nel rettangolo rosso nell'immagine sottostante).

✔ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, nella sezione: **“Pagamenti”** selezionando la voce **“MAV da Pagare”** (come in figura sottostante).





BALDISSERO D'ALBA

COMUNE

Via XXV Aprile, 12 - 12040 Baldissero d'Alba (CN)

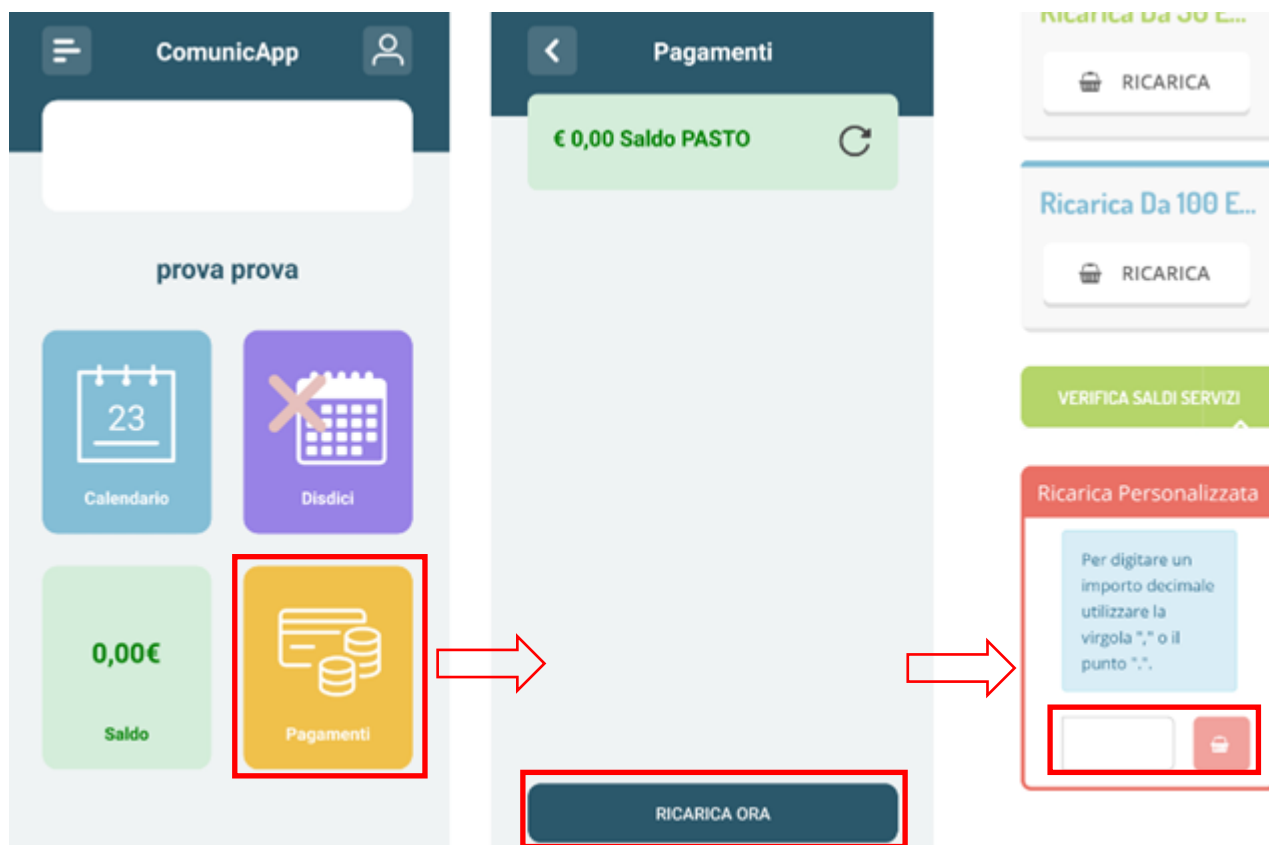
Centralino: 0172.40032

e-mail: info@comune.baldisserodalba.cn.it



Come si genera il codice MAV dall'applicazione ComunicAPP?

È possibile generare il codice MAV anche dall'applicazione ComunicAPP disponibile per smartphone e tablet, cliccando sul pulsante in giallo "Pagamenti". Sarà necessario cliccare sul pulsante "Ricarica ora" e scegliere l'importo della ricarica. È possibile inserire un importo di ricarica personalizzata nella casella vuota in fondo alla pagina. Infine, per generare il codice MAV sarà sufficiente selezionare il metodo di pagamento MAV.



Il codice MAV generato può essere pagato attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta avverrà dopo circa due o tre giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento, a causa dai tempi richiesti dalle banche.



BALDISSERO D'ALBA

COMUNE

Via XXV Aprile, 12 - 12040 Baldissero d'Alba (CN)

Centralino: 0172.40032

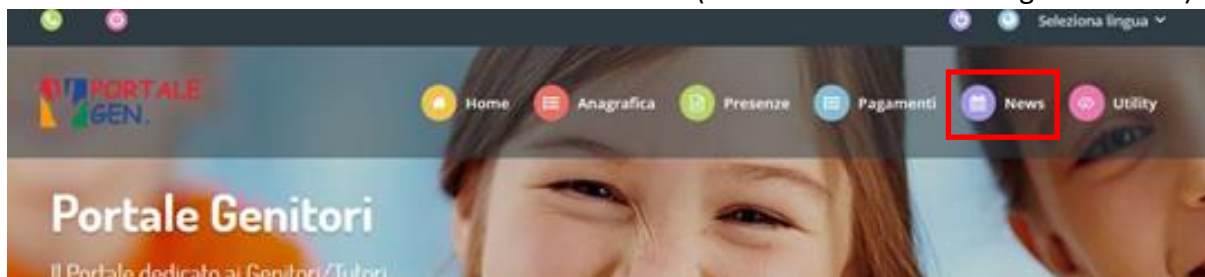
e-mail: info@comune.baldisserodalba.cn.it



COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

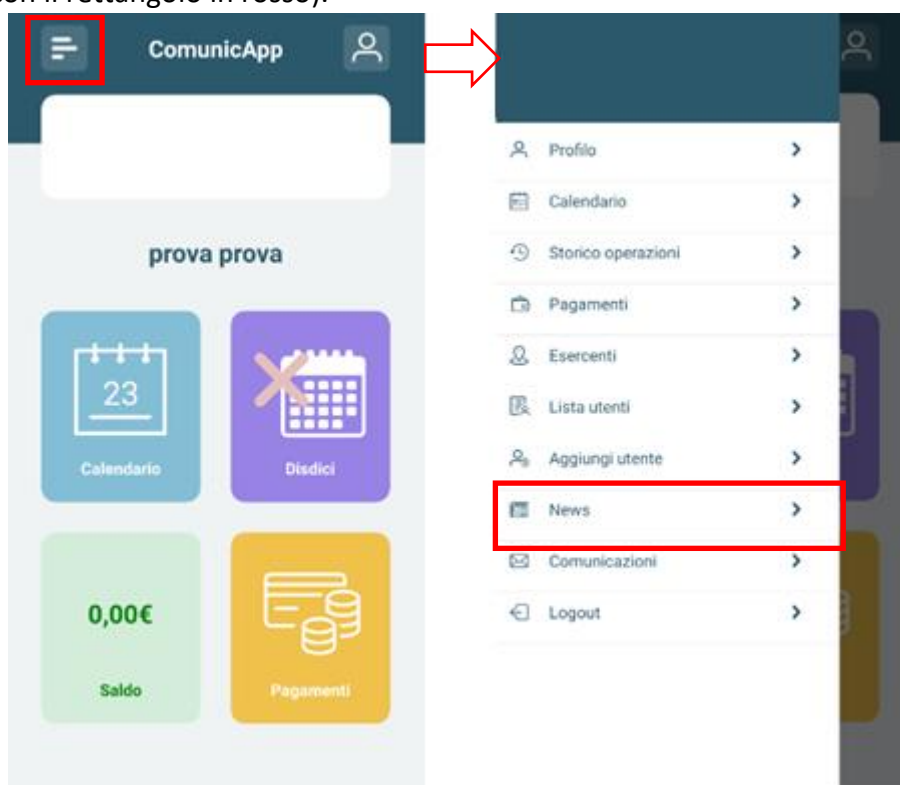
Portale Genitori

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata "News" (evidenziato con il rettangolo in rosso).



Applicazione ComunicAPP per Smartphone o Tablet iOS, Android

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata "News", presente nel menu a scomparsa (evidenziato con il rettangolo in rosso).



NUMERO DI ASSISTENZA TELEFONICA

Per ricevere informazioni o assistenza in merito al sistema informatizzato è possibile chiamare il numero dedicato disponibile dal lunedì al venerdì dalla 9:00 alle 17:00.

3403191888